

eSIM Test Profile Service

Service Beschreibung und Service Level Definition, ergänzend zu den Bedingungen für
Managed IT-Services der COMPRION GmbH
(Version 22. May 2021)

1. Service Beschreibung

Der eSIM Test Profile Service besteht aus den folgenden Service Elementen:

1. Online Service Dokumentation
2. Test Profile Repository
3. SM-DP+ Service
4. SM-DP+ Self-Service Portal
5. Provisionierung von kundenspezifischen eSIM Test Profilen
6. Service Desk
7. Service Backend

1.1 Online Service Dokumentation

Alle Eigenschaften, Funktionalitäten und Support Aspekte usw. sind in der Online Service Dokumentation erläutert, die unter folgender URL verfügbar ist:

<https://www.comprion.com/index.php?id=660>

Die Support Web Seite dieser Online Dokumentation bietet auch den Zugang zu allen Support Funktionen dieses Service.

1.2 Test Profile Repository

Der eSIM Test Profile Service stellt Kunden ein Repository unterschiedlicher Test Profile zur Verfügung aus denen Kunden auswählen können. Dieses Repository umfasst Test Profile aus Standardisierungs-Aktivitäten, COMPRION Test Profile sowie kundenspezifische Test Profile. Die aktuelle Liste kann in der Online Service Dokumentation eingesehen werden.

1.3 SM-DP+ Service

Diese Service-Komponente stellt die ES8+ und die ES9+ Schnittstelle für Test-Geräte / -eUICCs eines Kunden entsprechend der „GSMA Remote SIM Provisioning“ Spezifikation für „Consumer Devices“ (SGP.21 und SGP.22 Version 2.2.2) zur Verfügung. Hierüber können eSIM Test Profile auf ein Test-Gerät geladen werden.

Anmerkung:

Ob ein Test-Gerät ein eSIM Test Profile herunterladen und installieren kann, bzw. mit welchen Test Profilen das funktioniert, ist abhängig von:

- Der adäquaten Wahl des Test Profils
- Einer adäquaten Konfiguration verschiedener Einstellungen auf dem Test-Gerät

Da dieses gerätespezifisch und in der Kontrolle des Kunden ist, obliegt dem Kunden die Verantwortung dieses sicherzustellen.

1.4 SM-DP+ Self-Service Portal

Dieses Portal bietet Kunden folgende Möglichkeiten:

- Überblick über alle provisionierten personalisierten eSIM Test Profile, inkl. ICCID, Profil Template, Zustand, Activation- / QR-Code, Transaktions-Historie
- Aktivierung ("Ordering") von Profilen, d.h. den Zustandswechsel eines Profils vom Zustand "Available" in den Zustand "Released"

1.5 Provisionierung von kundenspezifischen eSIM Test Profilen

Provisionierung von kundenspezifischen eSIM Test Profil Templates in den Kunden-Bereich des SM-DP+ Service, entsprechend den Voraussetzungen, Regeln und Prozessen, die in der Online Dokumentation dargelegt sind.

1.6 Service Desk

Der Service Desk bietet die folgenden Möglichkeiten:

- Anfrage bzgl. der Nutzung weiterer Profil Templates
- Anfrage bzgl. weiterer personalisierter Profile
- Zurücksetzen eines personalisierten Profils aus dem Zustand „Error“ oder „Downloaded“
- Kündigung eines personalisierten Profils
- Informationen bzgl. angekündigter Wartungsarbeiten und bekannter Störungen
- Möglichkeit eine vermutete Störung mitzuteilen
- Änderung der Email Adresse des Kunden-Kontaktes für alle Geschäftsprozesse
- Anfrage bzgl. eines neuen Passwortes für den Zugang zum Self-Service Portal

Alle diese Funktionen sind auf der Support Web Seite der Online Produktdokumentation verfügbar.

1.7 Service Backend

Das Service Backend realisiert alle Prozesse des zuvor erläuterten Service Desk. Darüber hinaus deckt es folgendes ab:

- Provisionierung von Kunden für den Service, was auch das Self-Service Portal umfasst
- Service Credit Guthaben Management
- Abrechnung der Service Nutzung, Berechnung des entsprechenden Service Credit Verbrauchs und Bereitstellung dieser Informationen für Kunden

2. Service Level

Die Verfügbarkeit aller Service Komponenten richtet sich nach kommerziell vertretbarem Aufwand.

Auch alle Geschäftsprozesse werden entsprechend kommerziell vertretbarem Aufwand bearbeitet. Dies geschieht während üblicher deutscher Arbeitstage / Arbeitszeiten.

3. Verarbeitung personenbezogener Daten

3.1 Betroffene Daten

Daten Elemente	Betroffene Personen	Art der Datenverarbeitung
Name, Firma, geschäftliche Email Adresse / Telefonnummer / Büroadresse	Mitarbeiter des Kunden-Unternehmens: Zentraler Kontakt für den Service und alle Geschäftsprozesse	Nutzung im Kontext der Abwicklung aller operativer Prozesse, zur Kommunikation mit dem Kunden im Rahmen dieser Prozesse und im Kontext des Kunden-Accounts für das Self-Service Portal.

Anmerkung: Alle Daten in Bezug auf das Testgerät / die Test-eUICC, wie z.B. MSISDN, EID, ICCID, sind keine personenbezogenen Daten, da sie zu nicht-personenbezogenen Test-Geräten gehören.

3.2 Unter-Auftragnehmer bzgl. der Verarbeitung personenbezogener Daten

Firma	Adresse	Art der Datenverarbeitung	Ort der Datenverarbeitung
Truphone Limited	25 Canada Square, London E14 5LQ, United Kingdom	Speicherung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit dem Kunden-Account des Self-Service Portals.	Amsterdam (Niederlande), mit Back-up im Falle von Nicht-Verfügbarkeit in London (UK)
Amazon Web Services EMEA SARL	38 Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg	Speicherung personenbezogener Daten. Nutzung der Daten durch COMPRION Mitarbeiter zum Zweck der Durchführung der service-spezifischen operativen Prozesse. Nutzung der Daten um service-spezifische Informationen per Email an Kunden zu versenden.	Frankfurt (Deutschland)

4. Technische und organisatorische Maßnahmen (TOM)

Ergänzend zu dem entsprechenden Abschnitt in den Bedingungen für Managed IT Services der COMPRION GmbH gelten für den eSIM Test Profil Service folgende Maßnahmen:

- Für alle Backend-Services gelten auch die TOMs von Amazon Web Services.
- Für die SM-DP+ Komponente und das Self-Service Portal gelten noch folgende Maßnahmen:
 - Das GSMA eSIM Compliance Programme (inklusive dessen Weiterentwicklung, die von Zeit zu Zeit stattfindet), so, wie durch die GSMA and die GSMA Mitglieder beschlossen und publiziert auf der GSMA eSIM Web Seite: <https://www.gsma.com/esim/compliance/>
 - Das GSMA Security Accreditation Scheme ("SAS") and dessen Standards und Spezifikationen, inklusive der Sicherstellung der Einhaltung derer mit den relevanten Sicherheits-Anforderungen durch dauerhafte Aufrechterhalten des GSMA Security

Accreditation Scheme für die „Subscription Manager“ Rolle (“SAS-SM”), wie beschrieben unter <https://www.gsma.com/sas>. Dies umfasst auch die technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen, wie in folgendem Dokument beschrieben: FS.17 SAS Consolidated Security Requirements, Version 4.0, 25 Juli 2019.

5. Sprache

Vertragsprache ist deutsch. Eine englische Version wird zur Verfügung gestellt. Bei verschiedenen Sprachfassungen ist allein der deutsche Text dieser Bedingungen maßgeblich.